

Daftar Pustaka

1. Az. Nasution, Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar, Penerbit Diadit Media, Jakarta 2007
2. Ahmadi Miru & Sutarman Yodo, Hukum Perlindungan Konsumen (Jakarta : Penerbit PT Raja Grafindo Persada Tahun 2004)
3. Al Wisnubroto, Nugroho As,ad, Nurhasan, panduan sukses berperkara penyelesaian efektif sengketa konsumen.
4. RiantoAdi, MetodologiPenelitianSosialdanHukum,Penerbit Granit, Jakarta 2010
5. Republik Indonesia,UndangUndangNomor.8tahun1999TentangPerlindunganKonsu men.
6. R.Subekti dan R.Tjitrosudibio,Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, Penerbit PT Pradnya Paramita Jakarta 2005.
7. Undang-Undang No. 24 Tahun 2003 tentang Mahkamah Konstitusi
8. Undang-Undang No. 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.
9. PERMA No. 01 Tahun 2006 tentang tata cara pengajuan keberatan terhadap putusan BPSK
10. Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan No.301/MPP/Kep/10/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas Wewenang BPSK.
11. M.Sadar, Moh.Taufik Makarao, Habloel Mawadi, Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia, Penerbit Akademia 2012, Cetakan I Tahun 2012.
12. N.H.T Siahaan, Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk (Jakarta : Panta Rei Desember 2005)
13. Celina Tri Siwi Kristiyanti, Hukum Perlindungan Konsumen, Penerbit Sinar Grafika, Cetakan ke III Tahun 2011.
14. Dedi Harianto, Perlindungan Hukum Bagi Konsumen terhadap iklan yang menyesatkan, Penerbit Ghalia Indonesi, Agustus 2010

15. Departemen Perindustrian dan Perdagangan, Direktorat Perlindungan Konsumen, “Pedoman Penyelesaian Sengketa Konsumen” Terbitan Departemen Perindustrian dan Perdagangan Jakarta, Tahun 2002
16. Yusuf Shofie dan Somi Awan, ”Sosok Peradilan Konsumen”, mengungkap berbagai persoalan mendasar BPSK , Cetakan 1, Penerbit : Piramedia Jakarta, Tahun 2004
17. Pedoman Operasional BPSK
18. GBHN Tahun 1983
19. Wawancara dengan anggota BPSK Kabupaten Tangerang
20. Harian Kompas 9 Januari 2004
21. Harian Kompas 16 Januari 2006
22. Hasil penelitian Tim Peneliti Fakultas Hukum tahun 2003
23. Laporan Workshop Nasional Optimalisasi Peran BPSK , oktober 2003